

4

ASPECTOS NECESARIOS PARA EL DISEÑO DE UN PROGRAMA DE VOLUNTARIADO EN LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA MARÍA CANO SEDE POPAYÁN

Elizabeth Roldán González¹, Adriana Patricia Camayo², Ángela María Rengifo Tello³.

PALABRAS CLAVES

Solidaridad, Responsabilidad Social Universitaria, Aprendizaje, Servicio, Fisioterapia.

INTRODUCCIÓN

El Departamento del Cauca es un escenario de un recrudecimiento de la violencia, indiferencia, pobreza y un nicho de grupos armados y demás, que si bien toman cuenta de sus propios intereses. Todas estas problemáticas identificadas causan un deterioro significativo en el tejido social del departamento, se puede evidenciar que la población más golpeada son nuestros niñas, niños y adolescentes y adulta mayor. Aunque se han desarrollado diversos proyectos con el fin de contribuir al mejoramiento de dichos problemas, la realidad manifiesta que los índices no se mueven a favor y que se requiere de mayor apoyo, es por esto que la surge la necesidad en la Fundación Universitaria María Cano sede Popayán como organización con compromiso social genera una reflexión teórica y práctica, acerca del voluntariado universitario como uno de los contribuyentes de la gestión ética organizacional. Para ello, se hizo necesario una revisión de la literatura sobre el referente conceptual del voluntariado social en IES, que se espera ayude a fundamentar lineamientos para generar una iniciativa de Voluntariado Social Universitario, que, articulado al departamento de Bienestar Institucional, y a proyección social permitan aunar esfuerzos y realizar acciones sistemáticas sobre la comunidad externa e interna, con resultados que sean medibles en el tiempo, en especial, generar real impacto aportando a dar soluciones a las múltiples problemáticas que afronta el departamento del Cauca y Colombia.

¹Docente Investigadora. Grupo de Investigación FISIOTER. Programa de Fisioterapia. Fundación Universitaria María Cano. Sede Popayán. elizabeth.rolدان@fumc.edu.co

²Docente. Coordinadora de prácticas. Programa de Fisioterapia. Fundación Universitaria María Cano. Sede Popayán. adriana.camayo@fumc.edu.co

³Docente Asesora. Coordinadora Internacionalización. Programa de Fisioterapia. Fundación Universitaria María Cano. Sede Popayán. angelamariarengifotello@fumc.edu.co

OBJETIVO

Identificar los aspectos necesarios para el diseño de un programa de voluntariado en la Fundación Universitaria María Cano Sede Popayán 2019.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio tiene un enfoque cualitativo, se realiza una investigación documental tipo revisión de literatura, (documental informativo, expositiva), de diseño narrativo, de tópicos, en los que según Creswell (2005) se enfoca una temática específica y se exponen los hallazgos, en éste caso, se aborda la producción (artículos científicos) sobre el Voluntariado Universitario en el periodo 2008 a 2018.

Población: 73 artículos científicos de los cuales fueron descalificados 3 artículos que no aportaron la información necesaria para la construcción de un voluntariado universitario. **Muestra:** Para la construcción de este proyecto se tuvo en cuenta 70 artículos donde se realizó un análisis de contenido de cada uno de los artículos y se extrajo la información relevante.

»»» RESUMEN

La literatura reporta que la mayoría de artículos son de enfoque cuantitativo y sugieren realizar estudios que identifiquen las expectativas de estudiantes frente al voluntariado. En estos usan principalmente entrevistas semiestructuradas como un método que permite establecer preguntas cerradas y abiertas para conocer la opinión de las personas en torno a una problemática en particular; en este caso, los autores utilizaron

la entrevista semiestructurada para valorar la forma como percibieron los estudiantes los programas de voluntariado implementados en sus instituciones.

La revisión de modelos teóricos permitió identificar que el más utilizado fue el voluntariado comunitario en población vulnerable (Rodríguez, 2014), el modelo de responsabilidad social Universitaria y el voluntariado universitario desde

una perspectiva de aprendizaje-servicio. Respecto a la concepción del voluntariado, se estableció que predominan los resultados encaminados a describir el contacto, el vínculo y la integración social como ejes del voluntariado universitario.

En la recomendación de muchos autores en la revisión literaria es implementar la responsabilidad social universitaria, a través de estrategias académicas como la creación de una asignatura de aprendizaje servicio que motive a los estudiantes a participar del voluntariado, y programas de voluntariado universitario, ya que muchas instituciones carecen de ellos.

El componente descriptivo permitió conocer el proceso de formación que recibe el

voluntariado en Fisioterapia para la cooperación internacional, por consiguiente, los datos descriptivos facilitaron el análisis del perfil del voluntariado, así como sus características y valoración de su proceso formativo.

Aporte desde la universidad frente a soluciones para mejorar el bienestar de todas las poblaciones vulnerables y a las cuales se les pueda brindar atención e información, respecto a cada problemática mediante el conocimiento, la práctica y el acompañamiento de profesionales.

El voluntariado es un motor de desarrollo social, hace posible la participación ciudadana y universitaria, por otro lado, contribuye a la mejora de la calidad de vida de la sociedad.

CONCLUSIONES

En la revisión de literatura realizada se abordaron los principales conceptos relacionados con el voluntariado universitario, que permitió evidenciar la importancia de los programas de aprendizaje-servicio, voluntariado y responsabilidad social universitaria como pilares del proceso enseñanza-aprendizaje que facilitan la vinculación entre teoría y práctica a partir del abordaje de problemáticas sociales y situaciones reales con poblaciones en situación de vulnerabilidad.

BIBLIOGRAFÍA

Vallaes, F. y Álvarez, J. Hacia una definición latinoamericana de responsabilidad social universitaria. Aproximación a las preferencias conceptuales de los universitarios. *Revista Educación XXI*. 2019; 22(1): p. 93-116.

Nolla, M. Aprendizaje y prácticas clínicas. *Revista Educación médica*. 2019; 20(2): p. 100-104.

Yáñez, R., Díaz, A. y Pérez, M. Conceptualización y medición de la conducta ciudadana en la carrera en estudiantes universitarios. *Revista formación universitaria*. 2018; 11(2): P. 65-76.

González, M., Zafra, M., Viana, T. y Saiz, A. Voluntariado y cooperación en estudiantes universitarios del grado de medicina. Estudio observacional mediante cuestionario. *Revista Anales de pediatría*. 2018.

Traver, J. Segarra, T. y Lozano, M. Misiones interculturales: responsabilidad social universitaria y desarrollo local sostenible. *Revista Iberoamericana de educación*. 2017. P. 75, 69-88.

Mosquera, A., Castillo, R. y Portilla, M. La responsabilidad social empresarial. Acciones institucionales en la gestión estratégica curricular. *Revista Entramado*. 2017; 13(1): p. 34-46.

Lafuente, R., Jiménez, C., Herrer, M. P. y Giraldez, Y. Aprender, enseñar, investigar: una experiencia de aprendizaje-servicio en trabajo de fin de grado en fisioterapia. *Revista Congreso In-Red*. 2017. p. 1-16.

Batista de los Ríos, D., Trujillo, Y. y Barbán, Y. Fundamentos teóricos de la gestión de extensión universitaria para la formación de la cultura. *Revista Extensión en red*. 2016; (7): p. 1-27.

Morales-Rodríguez, F. M. Evaluación mediante rúbrica de la adquisición de competencias solidarias en universitarios. *Edmetic, Revista de educación mediática y TIC*. 2016; 5(1): p. 93-112.

Gaete, R. Iniciativas internacionales y redes interuniversitarias de responsabilidad social universitaria. *Revista Ciencia, docencia y tecnología*. 2016; 27(53): p. 75-102.

Fuentes, S. La extensión universitaria en Buenos Aires: legitimidades y transformaciones recientes. *Revista Ciencia, docencia y tecnología*. 2016; 27(53): p. 234-267.

Olarte, D. y Ríos, L. Enfoques y estrategias de responsabilidad social implementadas en Instituciones de educación superior. Una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 10 años. *Revista de la Educación superior*. 2015; XLIV (175): p. 19-40.

Grant, a. m. Giving time, time after time: Work design and sustained employee participation in corporate volunteering, *Academy of Management Review*. 2012; vol. 37(4): p. 589-615.

Grönlund, h. Religiousness and Volunteering: searching for connections in late modernity, *Nordic Journal of Religion & Society*. 2012; vol. 25 (1): p. 47-66.

Georgellis, y. y lange, t. Traditional versus Secular Values and the Job-Life Satisfaction Relationship Across Europe, *British Journal of Management*. 2012; vol. 23: p. 437-454.

Gesthuizen, M. y Scheepers, P. Educational Differences in Volunteering in Cross-National Perspective Individual and Contextual Explanations, *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*. 2012; vol. 41 (1): p. 58-81.

Aguirre, René, Cira Pelekais y Annherys Paz. "Responsabilidad social: compromiso u obligación universitaria". *Telos: revista de estudios interdisciplinarios en ciencias sociales*. 2012; 14(1): p.11-20.